

Mẫu số 04 – Thông tư 01/2018/TT-VPCP

**UBND THỌ LỘC
BỘ PHẬN TIẾP NHẬN
VÀ TRẢ KẾT QUẢ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 01/BPMC-PXL

Thọ Lộc, ngày 20 tháng 12 năm 2022

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Bà: Lê Thị Sơn, Công dân xã Thọ Lộc
huyện Thọ Xuân, tỉnh Thanh Hoá

Ngày 05 tháng 12 năm 2023, Ủy ban nhân dân xã Thọ Lộc đã tiếp nhận hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục: thực hiện chính sách khuyến khích sử dụng hình thức hỏa táng trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, giai đoạn 2022-2025 đối với bà Lê Thị Sơn, mã số hồ sơ 000.12.34.H56-231201-1001.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 20 tháng 12 năm 2023.

Tuy nhiên đến nay, Ủy ban nhân dân xã Thọ Lộc chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của bà đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả

Lý do: Công chức chuyên môn sau khi tiếp nhận hồ sơ của công dân xử lý tiếp nhận hồ sơ và thực hiện theo quy trình. Tuy nhiên, trong quá trình xử lý phần mềm bị lỗi và không tìm thấy hồ sơ, nên không xử lý hồ sơ kịp để trả cho công dân.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà Lê Thị Sơn, UBND xã xin lỗi Bà và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông vào ngày 22 tháng 12 năm 2023.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Lê Thị Sơn vì sự chậm trễ này./.

CHỦ TỊCH UBND THỌ LỘC

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

Nguyễn Đức Hạnh